Internship Guide

**评分**

Journal (10%) 项目经理负责的每日/周/阶段的报告

Presentation (15%) 内容最直观的呈现

Final Report (65%) 最后的内容呈现，工作量证明

Performance and Professionalism (10%) 点到以及日常表现

**选题分析**

1. booking appointment
   1. 聊天部分需要机器学习训练聊天模型
2. ~~image recognition~~
   1. ~~图像识别部分需要训练模型~~
3. ~~patient record~~
   1. ~~病例摘要部分需要训练模型~~

基本功能：

* 预约功能
* 信息提供
* 日期查询和更改，其它查询

Challenge：Covid预约

技术选型

* 生成式AI技术：AWS Bedrock
* 对话管理框架：Rasa

stakeholder: patients, Health care providers like GP，CMO，IT service provider，third service provider，patients’ family

**预约系统运转流程：**

* 患者信息留档，预约时可查询此档案，根据档案信息推荐预约，以及便于医生随时查询客人的病历。
* 预约调度：医院行政部门人员根据医生的空闲情况更改系统可预约医生的信息及通知已预约客户医生的更改或取消预约。

敏捷开发

网页，APP版Chatbot

虚拟电话版Chatbot

分诊

whats your strategy for your customer

PR public relationship

1. patients: main user.。
2. doctor and nurse: main user. 对现有的医疗预约系统不满意的地方，理想中的预约功能有什么，如何提高效率，减少其工作时间，降低高峰期预约系统的压力。
3. IT support team: development.
4. IT security team: protect privacy. 安全政策，法规的要求，现在已采用的安全措施
5. System owner: employee who manage the online booking system. integration. 希望如何整合旧的系统。
6. Third part service provider: supply. 能提供什么服务，有什么价值，价格如何。
7. CFO concern about cost. 预算。
8. CIO data governance. 安全政策，法规的要求，现在已采用的安全措施。
9. CTO technical strategy. 技术选型。